**AVISO DE PRIVACIDAD DE EMBU MASCOTAS S.A.S.**

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, y toda norma posterior que las modifique o complemente la sociedad EMBU MASCOTAS S.A.S., identificada con NIT. 901.263.306-5, en calidad de Responsable del tratamiento de sus datos, con domicilio principal en la Calle 142 # 9-71 Casa 1 de la ciudad de Bogotá, le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de Información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, el tratamiento y las finalidades que se pretende dar a sus datos personales.

1. **Tratamiento y Finalidades**

EMBU MASCOTAS S.A.S. realizará el almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, y en general el tratamiento a la información personal con las siguientes finalidades: Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información; Gestionar trámites como solicitudes, quejas, reclamos; Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios; Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por EMBU MASCOTAS S.A.S; Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual EMBU MASCOTAS S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de las mismas; Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual; Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio; Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes; Contactar al titular por vía telefónica (llamadas y/o mensajes de texto como SMS O MMS), correo electrónico o medios digitales (como WhatsApp, Facebook o Instagram) para: (i) realizar encuestas de satisfacción; (ii) confirmar datos personales; (iii) entregar información sobre sus pedidos; (iv) ofrecer información comercial sobre productos, servicios, promociones y/o descuentos; y (v) informar e invitar a eventos y coordinar su gestión y realización; Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por EMBU MASCOTAS S.A.S. con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización); Suministrar la información a terceros con los cuales EMBU MASCOTAS S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Además, podrá transmitir dichos datos a terceros en Colombia o en el extranjero para que realicen tratamiento de estos por cuenta de EMBU MASCOTAS S.A.S. para el desarrollo de las finalidades arriba enunciadas. También podrá enviar los datos a empresas matrices, subsidiarias, o vinculadas de EMBU MASCOTAS S.A.S., en Colombia y en el extranjero, o con aliados comerciales para que traten la información con las mismas finalidades para las cuales fueron recolectadas.

1. **Derechos del titular**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar una prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá́ carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

1. **Mecanismos para conocer la Política y ejercer sus derechos:**

La Política para el tratamiento de los datos personalesestá disponible en la página web www.embumascotas.com. También puede solicitar dichapolítica o ejercer cualquiera de sus otros derechos como Titular de datos personales comunicándose al teléfono9370626, escribiendo al correo electrónico contacto@embumascotas.com o mediante escritodirigido a la dirección Calle 142 # 9-71 Casa 1 de la ciudad de Bogotá.